

Nome e Sobrenome

Endereço, nº • Bairro
CEP • Cidade • Estado
Telefones • e-mail
Idade • Nacionalidade • Estado Civil

Objetivo: Gerente de Hotel

Síntese de Qualificações

- Experiência e interesse na área de **Hotelaria e Turismo**, realizando atendimento ao cliente de maneira presencial e online, sempre com o objetivo de ser algo personalizado e assertivo para o negócio.

Formação Acadêmica

Graduação em Turismo – concluída em XX / XXXX

Nome da instituição – SIGLA

Formação Complementar

Curso livre de Atendimento ao Cliente – ano

Nome da instituição

Experiência Profissional

01/2020 a 01/2023

Nome da Empresa

Multinacional de grande porte do segmento de Hotelaria.

Cargo: Gerente

- Recepcionar clientes, mostrando o interior do hotel e/ou indicando seus quartos
- Atendimento ao cliente via chamada telefônica e online
- Montagem de agendas turísticas, ressaltando os passeios da cidade e restaurantes vinculados ou não com o negócio
- Administração de funcionários e suas tarefas

Idiomas

Inglês – Avançado

Espanhol - Intermediário

Informática

Conhecimentos no Pacote Office e Internet.